

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МБДОУ «Криулинский детский сад №3»

За 1 полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</li> </ul> <p>2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном порядке, или сметы образовательной организации</li> </ul>	<p>МБДОУ №3 Криулинский детский сад №3» не проходит процедуру аккредитации</p> <p>1. Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	03.02.2020	Главный бухгалтер Попова Н.А.	Размещен финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, образовательной организации	16.01.2020г
<ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>2. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	03.02.2020	Главный бухгалтер Попова Н.А.	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	16.01.2020г

<p>3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>3. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Главный бухгалтер Попова Н.А.</p>	<p>Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>16.01.2020г</p>
<p>4. Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>1. Разместить и на официальном сайте МБДОУ: - Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» плана и отчета по итогам НОК в 2019 г.; - Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ)</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Администратор Сайта Скрипова Н.В.</p>	<p>Размещён на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>03.02.2020г</p>
				<p>Размещено на официальном сайте МБДОУ: - Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» плана и отчета по итогам НОК в 2019 г.; - Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	<p>03.02.2020г  03.02.2020г  03.02.2020г  16.01.2020г</p>

						официального сайта МБДОУ)
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды	1. Улучшить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью.	01.09.2020	заведующий МБДОУ Семенова Л.В.	1. Выделена зона отдыха (ожидания) оборудована мягкими стульями. 2. Приобретена бутылированная вода, назначен приказом ответственный за наличие и доступность питьевой воды	01.04.2020г	
	2. Наличие и доступность питьевой воды	01.12.2020	заведующий МБДОУ Семенова Л.В.	03.02.2020г Приказ №3 от 30.01.2020.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1. Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	1. Провести общее собрание коллектива на тему: «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями»	31.01.2020 г.	заведующий МБДОУ Семенова Л.В	Проведена консультация на собрании коллектива «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями», протокол №3 от 16.01.2020г.	16.01.2020г	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. Повысить уровень удовлетворенности	1. Устранение всех замечаний, выявленных	в	02.06.2020	заведующий	1. Размещен на	

<p>условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>результате НОКО</p>	<p>МБДОУ Семенова Л.В</p>	<p>официальном сайте МБДОУ: -Банер с приглашением оставить отзыв на сайте МБДОУ 2.Организована работа консультативно – методического пункта для родителей детей не посещающих ДОО 3. Проводится информирование родителей через материалы информационных стендов, буклетов  -групповых газет,  Статьи на сайте о целесообразности и значимости дошкольного воспитания для успешного перехода детей на следующую ступень образования.  13.01.2020 18.02.2020 17.03.2020  24.01.2020 21.02.2020 24.03.2020 23.04.2020 28.05.2020  15.01.2020 16.01.2020 18.01.2020 11.02.2020 20.02.2020 26.02.2020 02.03.2020 06.03.2020 16.03.2020 24.03.2020 01.04.2020 09.04.2020 16.04.2020 20.04.2020 07.05.2020 13.05.2020 21.05.2020 02.06.2020</p>
<p>03.02.2020г  13.01.2020г</p>			