



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Криулинский детский сад №3"

на 2023 год

Муниципальное образование Краснофимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести тренинговое занятие для сотрудников детского сада, направленное на развитие доброжелательности и вежливости в отношении участников образовательного процесса. 2. Разработать памятку "Правила поведения и общения участников образовательного процесса" 3. Провести практикум "Он-лайн эткет в процессе обучения" 4. Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. 5. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг 	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	<ol style="list-style-type: none"> 1. разработать памятку для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 2. Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики 	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	<ol style="list-style-type: none"> 1. разработать памятку для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 2. Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики 	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

11	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. разработать и внедрить рекомендации для сотрудников детского сада по организации работы с родителями воспитанников по формированию положительного мнения образовательной организации. 2. разработать и провести совместные с родителями мероприятия. 3. Активизировать работу сайта ДОО, а также страницу сообщества МБДОУ "Кругликовский детский сад №3" в контакте с целью информирования родителей (законных представителей) о работе детского сада.</p>	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий		
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Провести анкетирования среди родителей (законных представителей) для выявления потребностей в изменении графика работы детского сада. 2. В случае необходимости рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий		
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления потребностей получателей образовательных услуг. 2. организовать и провести мероприятия с участием родительской общности. 3. Благоустройство прилегающих территорий детского сада.</p>	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).