

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Криулинский детский сад №3»

(наименование организации)

№ п/п	Наименование	Срок выполнения
1. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
1.1	<p>1. Предоставление полной и актуальной информации о МБДОУ «Криулинский детский сад», о его деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телокоммуникационной сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru</p> <p>2. Обеспечение своевременности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализа и корректировки документов, информации, представленных на сайте. <p>3. Обновление информации на стендах об адресе электронной почты, адресе сайта и необходимых номерах телефонов.</p> <p>4. Добавление на сайт новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ «Криулинский детский сад № 3».</p>	постоянно
1.2	<p>Разработка и внедрение в практику различных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Криулинский детский сад № 3»:</p> <ul style="list-style-type: none"> По телефону, По электронной почте (вопрос - ответ), С помощью электронных сервисов (форум на сайте и др.) 	постоянно
1.3	<p>Размещение на официальном сайте МБДОУ «Криулинский детский сад № 3» сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ «Криулинский детский сад № 3», от получателей образовательных услуг (в виде информационной справки; вопрос-ответ и др.)</p>	1 раз в год
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	<p>Создание условий для вовлечения коллегиальных органов МБДОУ «Криулинский детский сад № 3» (педагогического совета, общего собрания работников, родительский комитет и др.), в процессы формирования Программы развития по обновлению материально-технической базы</p>	ежегодно
2.2	<p>Создание условий, обеспечивающих увеличение доступности персональных компьютеров, современных интерактивных игровых и мультимедийных комплексов для воспитанников МБДОУ «Криулинский детский сад № 3» при освоении основной образовательной программы дошкольного образования Увеличение числа компьютеров (в том числе в рамках автоматизированных рабочих мест для сотрудников), имеющих доступ к сети «Интернет»</p>	ежегодно

2.3	<p>Обеспечение улучшения условий МБДОУ «Криулинский детский сад № 3» для охраны и утепления здоровья, улучшения питания, в том числе за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышения контроля на разных этапах приготовления детского питания в соответствии с требованиями ХАССП, - системного анализа результатов и эффективности оздоровительно-профилактических мероприятий, внесение актуальных изменений в основную образовательную программу, в том числе на основе изучения мнений и запросов родителей, - оборудование прогулочных площадок теньвыми навесами в филиалах, малыми архитектурными форматами, физкультурно-спортивным оборудованием, - обеспечения открытости и доступности информации для родителей (законных представителей) по направлению комплексной безопасности детей, антитеррористической защищенности зданий и прилегающей территории. 	ежегодно
2.4	<p>Развитие условий, позволяющих учитывать индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка при освоении основной (или адаптированной) образовательной программы дошкольного образования, при реализации комплекса мероприятий по присмотру и уходу за детьми.</p>	постоянно
2.5	<p>Создание условий, способствующих увеличению доли детей осваивающих дополнительные образовательные программы в соответствии с их интересами, потребностями (на бюджетной и внебюджетной основе):</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследование социального заказа родителей, интересов детей (анкетирование, опрос, педагогическое наблюдение) - разработка и апробация дополнительных образовательных программ, ориентированных на социальный заказ и запрос родителей (законных представителей) 	ежегодно
2.6	<p>Развитие условий, обеспечивающих доли воспитанников МБДОУ «Криулинский детский сад №3», участвующих в муниципальных очных, региональных очных, во всероссийских и международных очных, во всероссийских международных дистанционных (в т.ч. онлайн) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях</p>	постоянно
2.7	<p>Создание дополнительных условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, приведение здания МБДОУ «Криулинский детский сад № 3», прилегающей территории в соответствии с требованиями элементов доступной среды. Учебно-методическое и дидактическое оснащение образовательной среды для образования детей с ОВЗ.</p>	Ежегодно, период текущих ремонтных работ
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольной образовательной организации		
3.1	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций, социальных партнеров МБДОУ «Криулинский детский сад № 3», - реализацию проектов обновления развивающей предметно- 	ежегодно

	пространственной среды МБДОУ «Криулинский детский сад №3»	
4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования		
4.1	Создание условий, способствующих увеличению доли педагогических работников МБДОУ «Криулинский детский сад №3» с высшей квалификационной категорией, в том числе за счет: - анализа, планирования и корректировки деятельности педагогических работников в межаттестационный период; - обучение механизмам и способам самообразования и профессионального самосовершенствования, - вовлечение в участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	ежегодно
4.2	Создание условий для профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников на этапе внедрения профессиональных стандартов педагога	постоянно

Заведующий




Е.В.Семенова