

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Криулинский детский сад №3»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Открытость и доступность информации о	дошкольной организации	образовательной организации
1.1	<p>1. Предоставление полной и актуальной информации о МБДОУ «Криулинский детский сад №3», о его деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru</p> <p>2. Обеспечение своевременности: - анализа и корректировки документов, информации, представленных на сайте.</p> <p>3. Обновление информации на стендах МБДОУ «Криулинский детский сад №3» об адресе электронной почты, адресе сайта и необходимых номерах телефонов.</p> <p>4. Добавление на сайт новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ «Криулинский детский сад №3».</p>	регулярно	<p>Информация размещается ежемесячно. Назначено ответственное лицо за ведение официального сайта ДОО. В 2017 году проведены работы по усовершенствованию официального сайта в части доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных серверов. Существует версия для слабовидящих. Добавление на сайт новых разделов осуществлялось в соответствии с запросами родителей (законных представителей) и потребностями организации. Анализ и корректировка документов, представленных на сайте, производится систематически (по мере необходимости)</p>
1.2	<p>Разработка и внедрение в практику различных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Криулинский детский сад №3»: по телефону, по электронной почте (вопрос - ответ), с помощью электронных сервисов (форум на сайте и др.)</p>	регулярно	<p>Осуществляются различные формы взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе, по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Криулинский детский сад №3»: - по телефону образовательной организации 8 (343 94) 65544, 8 (343 94) 65425; - по электронной почте образовательной организации (e-mail: kriul.detsad@yandex.ru).</p>

1.3	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Криулинский детский сад №3» сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ «Криулинский детский сад №3», от получателей образовательных услуг (в виде информационной справки; вопрос-ответ и др.)	По необходимости	Размещение на официальном сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ «Криулинский детский сад №3» от получателей образовательных услуг в виде информационной справки, не производилось, ввиду отсутствия данных обращений.
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Создание условий для вовлечения коллегияльных органов МБДОУ «Криулинский детский сад №3» (педагогического совета, общего собрания работников, родительский комитет и др.), в процессы формирования Программы развития по обновлению материально-технической базы.	регулярно	На педагогических советах 2017-2018 учебного года рассматривались предложения по обновлению материально-технической базы.
2.2	Создание условий, обеспечивающих увеличение доступности персональных компьютеров, современных интерактивных игровых и мультимедийных комплексов для воспитанников МБДОУ «Криулинский детский сад №3» при освоении основной образовательной программы дошкольного образования. Увеличение числа компьютеров (в том числе в рамках автоматизированных рабочих мест для сотрудников), имеющих доступ к сети «Интернет»	ежегодно	Оборудовано дополнительное автоматизированное рабочее место для сотрудников, имеющее доступ к сети «Интернет». Приобретена программа «Прогумакс» для проекционного дизайна.
2.3	Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания, в том числе за счет: - повышения контроля на разных этапах приготовления детского питания в соответствии с требованиями ХАССП, - системного анализа результатов и эффективности оздоровительно-профилактических мероприятий, внесение актуальных изменений в основную образовательную программу, в том числе на основе изучения запросов родителей (законных	ежегодно	Внесение актуальных изменений в основную образовательную программу, в том числе на основе изучения мнений и запросов родителей: - оборудование прогулочных площадок физкультурно-спортивным оборудованием, - обеспечения открытости и доступности информации для родителей (законных представителей) по направлению комплексной безопасности детей, антитеррористической защищенности зданий и прилегающей

	<p>представителей), - приобретения физкультурно-спортивного оборудования, - обеспечения открытости и доступности информации для родителей (законных представителей) по направлению комплексной безопасности детей, антитеррористической защищенности зданий и прилегающей территории.</p>		<p>территории. Установлены в филиалах камеры наружного и внутреннего видеонаблюдения. Составлены сметы на установку дополнительных камер внутреннего видеонаблюдения.</p>
2.4	<p>Развитие условий, позволяющих учитывать индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка при освоении основной (или адаптированной) образовательной программы дошкольного образования, при реализации комплекса мероприятий по присмотру и уходу за детьми.</p>	регулярно	<p>Создаются условия позволяющие учитывать индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка при освоении основной (или адаптированной) образовательной программы.</p>
2.5	<p>Создание условий, способствующих увеличению доли детей осваивающих дополнительные образовательные программы в соответствии с их интересами, потребностями (на бюджетной и внебюджетной основе): - исследование социального заказа родителей, интересов детей (анкетирование, опрос, педагогическое наблюдение) - разработка и апробация дополнительных образовательных программ, ориентированных на социальный заказ и запрос родителей (законных представителей)</p>	ежегодно	<p>Получена лицензия на оказание дополнительных образовательных услуг. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью исследования социального заказа. Разработаны дополнительные образовательные программы.</p>
2.6	<p>Развитие условий, обеспечивающих повышения доли воспитанников МБДОУ «Криулинский детский сад №3», участвующих в муниципальных очных, региональных очных, во всероссийских и международных очных, во всероссийских международных дистанционных (в т.ч. онлайн) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах.</p>	регулярно	<p>За 2017 год воспитанники МБДОУ «Криулинский детский сад №3» приняли 378 участия в конкурсах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях. Воспитанники имеют грамоты и благодарности за призовые места.</p>

2.7	Создание дополнительных условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, приведение МБДОУ и прилегающей территории в соответствии с требованиями элементов доступной среды. Учебно-методическое и дидактическое оснащение образовательной среды для образования детей с ОВЗ.	ежегодно	Создание дополнительных условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, приведение здания МБДОУ и его филиалов, прилегающей территории в соответствии с требованиями элементов доступной среды.
3	Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной организации		
3.1	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг: - через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций, социальных партнеров МБДОУ «Криулинский детский сад №3».	ежегодно	Предметно-пространственная среда пополнилась в соответствии с современными требованиями к содержанию образовательного пространства. Расширились и обновлялись центры развития воспитанников, пополнились дидактическими и развивающими играми в соответствии с ФГОС ДО.
4	Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования		
4.1	Создание условий, способствующих увеличению доли педагогических работников МБДОУ «Криулинский детский сад №3» повышающих квалификационную категорию, в том числе за счет: - анализа, планирования и корректировки деятельности педагогических работников в межаттестационный период; - обучение механизмам и способам самообразования и профессионального самосовершенствования; - вовлечение в участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.	ежегодно	В 2017 году 53% имеют первую квалификационную категорию, СЗД – 20% и 27% без категории. Участие педагогов в конкурсах различного уровня: Региональный этап Всероссийского конкурса «За нравственный подвиг учителя, 2017г. (Министерство общего и профессионального образования Свердловской области) Конкурс на соискание премии Губернатора Свердловской области педагогическим работникам в 2017г.» «Предметно – развивающая среда ДОО как фактор развития ребенка дошкольного возраста» Региональный этап Всероссийского конкурса

			<p>организаторов воспитательного процесса «Воспитать человека», в номинации «Воспитательная система образовательной организации» Всероссийский конкурс центров и программ родительского просвещения – 2017 Международный конкурс педагогического мастерства «Педагог года-2018г» Всероссийский конкурс центров и программ родительского просвещения – 2017</p>
4.2	Создание условий для профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников на этапе внедрения профессиональных стандартов педагога	регулярно	<p>Прошли профессиональную переподготовку в 2017 году 2 педагогов (14%). Прошли курсы повышения квалификации в 2017 учебном году 9 человек (63%).</p>

Заведующий МБДОУ «Криулинский детский сад №3»

Л.В.Семенова

