



## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

*для классных руководителей и иных педагогических работников  
по проблемным вопросам мотивации родителей  
к участию в управлении образованием  
и независимой оценке качества образования*

### СЕМЬЯ И ШКОЛА: формы, нормативы, лучшие практики

«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,  
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ  
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017 Г.



## УВАЖАЕМЫЕ КЛАССНЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РАБОТНИКИ!

Вовлечение родителей в управление образованием является одной из важнейших составляющих конструктивного диалога семьи и школы. Диалога ради наших детей, нашего будущего!

Настоящие методические рекомендации разработаны в 2017 году общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвященных распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование». Методические рекомендации подготовлены по итогам мониторинга участия родителей в работе органов общественно-государственного управления образованием и независимой оценке качества образования, по результатам анализа потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием. Ме-

тодические рекомендации отражают результаты анализа региональных практик вовлечения родительской общественности в управление образованием, описания лучших практик. В данных рекомендациях содержатся основные подходы и принципы, подготовленные в рамках проекта создания «Методических рекомендаций по трансляции лучшего опыта вовлечения родительской общественности в управление образованием». Настоящие методические рекомендации являются частью комплекта наглядно-информационных материалов по вовлечению родителей в образование. Неотъемлемыми частями проекта также являются разработка типовой модели системы общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности и проведение Первого Всероссийского конкурса общеобразовательных организаций на лучшую организацию работы с родителями.

В данном варианте Методических рекомендаций основное внимание уделено работе по информированию и просвещению родителей, проведению мероприятий, направленных на укрепление диалога семьи и школы в данном направлении работы, описанию лучших региональных практик вовлечения родителей в образование.



# I. ОБ ОСНОВНЫХ ПОЛОЖЕНИЯХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Одним из фундаментальных принципов современного образования является государственно-общественное управление им. Данный принцип закреплен на законодательном уровне. Впервые нормативное правовое закрепление общественной составляющей в управлении образованием в Российской Федерации было закреплено еще в 1992 году с принятием Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании». В действующем Федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» принцип государственно-общественного управления образованием находится в перечне принципов организации управления системой образования в целом и во всех ее структурных элементах: «Управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно-общественный характер» (ч.1 ст. 89 Федерального закона № 273-ФЗ). Этот же Закон в статье 44 закрепляет право родителей принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.



# РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ ПРОШЛО ДВА ЭТАПА АКТИВИЗАЦИИ

Первый этап начался в 2004 году, когда Минобрнауки России подготовило «Методические рекомендации по функциям, организации и работе управляющих советов общеобразовательных учреждений» (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.05.2004 года № 14-51-131). Новый этап развития темы начался с 2014 года, когда по итогам Форума Общероссийского народного фронта «Качественное образование во имя страны» Президентом России В.В. Путиным был подписан перечень поручений № 2876-Пр от 12.12.2014 г., предписывающий разработку новых Методических рекомендаций по вопросам государственного-общественного управления образованием.

В результате исполнения поручения были подготовлены и распространены «Методические рекомендации по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществ-

ляющих управление в сфере образования» (письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 г. № 08-1729). Ориентир методических рекомендаций на органы управления образованием и их специалистов не в полной мере отражает современную ситуацию, когда степень участия родителей и других участников образовательных отношений становится всё более значимой.

На сегодняшний день система общественно-государственного управления образованием (ОГУО) в Российской Федерации находится в процессе становления. Создана законодательная и инструктивно-методическая база ОГУО, сформирована система органов

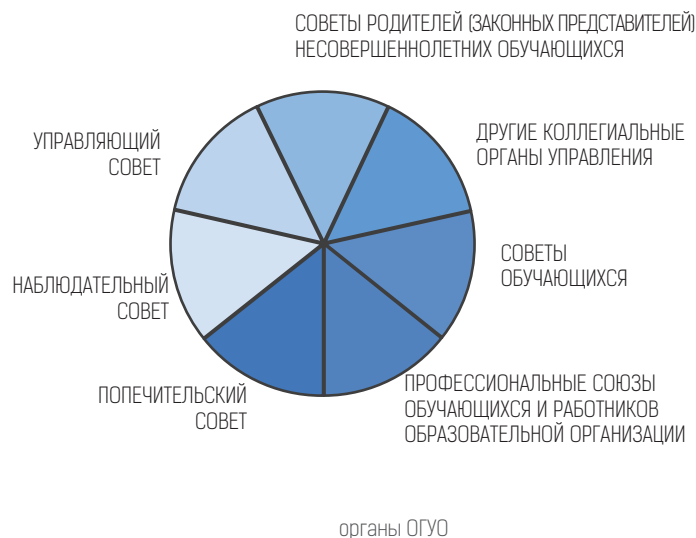
**Фактически стоит вопрос о том, в какой мере эффективность участия в решении всё более сложных вопросов управления современной школой может быть обеспечена «любителями» («волонтёрами»)? В какой степени можно ставить вопрос о необходимости «профессионализации» родителей для участия в управлении?**

коллегиального управления в образовательных организациях, действует спектр различных процедур участия родителей в независимой оценке качества образования.

Органы ОГУО в большинстве случаев стали площадкой для диалога, обмена мнением и учета интересов участников образовательных отношений. Многие из них достаточно успешно решают относительно широкий круг локальных вопросов функционирования образовательных организаций.

Обязательность той или иной формы работы и/или существования всех указанных форм органов ОГУО законодателем не установлена. Право выбора той или иной формы органа ОГУО принадлежит самой образовательной организации. Наиболее распространённой и эффективной формой является управляющий совет.

Участие родителей в жизни школы влияет не только на развитие образования в целом и расширяет состав участников образовательного процесса, ответственных и лично заинтересованных в его положительном результате, но и содействует повышению авторитета родителей в семье, повышает самооценку учащихся, чьи родители уважаемы и востребованы в школе, что, несомненно, способствует сближению взрослых и детей.



Государственная политика в сфере образования и общественно-государственного управления образованием, организации независимой оценки качества образования нашла отражение в целом ряде нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства

Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.04.2017 г.) «О противодействии корруп-

ции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.06.2017 г.)

- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2017 г.)

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 18.06.2017 г.)

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.12.2016 г.) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ (ред. от 01.05.2017 г.) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «О проведении в Российской Федерации Десятилетия детства».





## II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАК УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Одним из основополагающих прав родителей является право принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации.

Права и обязанности родителей зафиксированы в ст. 44 «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» и ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Фе-

дерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017 г.) «Об образовании в Российской Федерации».

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребёнка.

В целях защиты своих прав родители вправе направлять обращения в органы управления образованием различных уровней, обращаться в комиссию

по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, использовать другие, не запрещённые законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

Родители несут ответственность за воспитание и получение образования их детьми. За нарушение обязанностей, связанных с воспитанием несовершеннолетних детей родители несут гражданско-правовую, административную (Ст. 5.35, 6.10, 20.22 КоАП РФ) или уголовную (Ст. 150, 151, 156, 157, 242-1 УК РФ) ответственность.

выбирать формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык(и) обучения, факультативные и элективные учебные предметы, курсы и дисциплины

дать ребёнку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее образование в семье

защищать права и законные интересы обучающихся

присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать своё мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей

получать информацию обо всех видах планируемых обследований обучающихся, получать информацию о результатах проведения обследований

знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей

знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программными и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности



Права родителей (законных представителей)



### III. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УЧАСТИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБЩЕСТВЕННО–ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ, НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

---

По итогам проведённого мониторинга, а также анализа потребностей родительской ответственности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием, в первую очередь можно зафиксировать наличие двух основных групп родителей.

Для первой группы характерно выраженное желание принимать участие в управлении образованием, и она реализует его, проявляя активность и инициативу. Представители данной группы положительно оценивают, как результаты их деятельности, так и степень информированности и подготовки. Для данной группы родителей характерно наличие интереса, однако желание не перерастает в активное участие, в т.ч. в работе коллегиальных органов управления образованием, например, управляющего совета. Представители этой группы в средней степени оценивают уровень своей информированности по ключевым вопросам, связанным с работой органов ОГУО. Вторая группа – это родители, которые имеют установки на участие, но не до конца понимают свою роль в процессе

общественно–государственного управления образованием.

Неоднородность родительского сообщества, даже в его активной части создаёт определенные трудности в процессе формирования устойчивых результатов, требует дифференцированных подходов к информированию, просвещению и обучению, предложение и реализацию разных моделей участия родителей в управлении.

1. Большинство родителей считают себя активными, заинтересованными в участии в управлении образованием. Но основная их часть не готова погружаться в управленческую жизнь школы в системном режиме, ориентируется на участие в решении локальных вопросов, затрагивающих интересы детей. Участие родителей в управлении в большинстве случаев носит несистематический выборочный характер, зависит от конкретной ситуации.

Только 39,2 % опрошенных родителей считают своё влияние на реальное положение дел в школе не только возможным, но и относящимся к существенным аспектам школьной жизни.

Участие родителей в управле-

нии школой не всегда затруднено сопротивлением или даже противодействием директора или администрации. Ключевой проблемой вовлечения родителей в управление школой является сложность собрать равнодушных родителей, неслучайных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в управлении.

2. Многие родители не готовы принимать управленческие решения. Груз ответственности за принятие таких решений оказывает эффект снижения активности родителей в жизни школы. Родители массово участвуют в решении частных, «мелких» вопросов, которые не оказывают значительного или существенного влияния на жизнь школы. Данная ситуация усложняется тем, что для управленцев и педагогов существует довольно чёткая «демаркационная линия» – «профессиональные вопросы» (преподавание, учебный процесс, содержание образования и др.), в отношении которых они не готовы признать целесообразность родительского участия. Эти обстоятельства приводят к неудовлетворенности работой органов ОГУО части родителей, к напряжению в отношениях между

органами ОГУО и администрацией, родительским и педагогическим сообществами.

3. Несмотря на то, что некоторые родители демонстрируют высокий уровень информированности не только по основным вопросам школьной повестки дня, но и по важным и актуальным трендам образовательной и социальной политики, большинство из них считают, что предварительное обучение является необходимым условием для участия в процедурах независимой оценки качества образования. Дефицит навыков и нехватка знаний называются в качестве основных затруднений при проведении независимой оценки качества образования.

4. Представители родительского сообщества отмечают, что важным и желаемым эффектом от работы коллегиального органа управления образованием является выстраивание «партнёрских отношений и использование потенциала и ресурсов» всех участников образовательного процесса. Важнейшей проблемой развития ОГУО является необходимость отношений доверия между педагогами и родителями.

5. Пятая часть опрошенных родителей недовольна опытом своего участия в управлении. Часто родители оказываются недостаточно проинформированными о целях, задачах, полномочиях органов ОГУО.

6. Вопросы удовлетворённости, вовлечённости и мотивации родителей как участников управления школой находятся в прямой зависимости от понимания членами коллегиальных органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей.

7. В настоящее время родители в той или иной мере принимают участие в независимой оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни, общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия,

требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

8. Большая часть опрошенных родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Среди наиболее актуальных и востребованных тем – вопросы полномочий управляющего совета, регламента его работы, организация работы школы и образовательного процесса, об условиях образования. Менее выражена потребность в информации по вопросам финансирования и управления.



## IV. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ВОВЛЕЧЕНИЕ ИХ В РАБОТУ ОРГАНОВ ОГУО.

Для того, чтобы преодолевать имеющиеся проблемы и мотивировать родителей на участие в ОГУО необходимо соблюдать следующие принципы взаимодействия:



выстраивание общения в формате сотрудничества, а не наставничества



индивидуальный подход в работе с родителями



доброжелательный стиль общения педагогов с родителями



создание атмосферы взаимопомощи и поддержки

Серьезная подготовка к любому мероприятию с участием родителей является залогом успеха, ведь главное в этой работе – качество, а не количество.

Необходимо проводить мероприятия, направленные на просвещение родителей, повышение их знаний о жизни школы. Формы просвещения родителей следует выбирать с учетом степени их заинтересованности и уровня активности в вопросах образовательной и воспитательной деятельности школы. Важно видеть в родителях партнёров, не менее, чем педагоги заинтересованных в результатах учебно-воспитательной деятельности школы. Выбор форм работы с родителями не должен сводиться только к формальным процедурам, связанным с управлением и/или независимой оценкой качества образования. Ниже представлены различные формы работы, направленные на вовлечение родителей в мир воспитания.



### 1. УНИВЕРСИТЕТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ

– помогает вооружить родителей основами педагогической культуры, познакомить с актуальными вопросами участия родителей в управлении образованием и проведением независимой оценки качества образования. Программа университета составляется педагогом с учетом контингента учащихся класса и их родителей.



2. ЛЕКЦИЯ – форма, подробно раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Главное в лекции – анализ конкретных педагогических ситуаций.



3. КОНФЕРЕНЦИЯ – предусматривает расши-

рение, углубление и закрепление знаний по определенной теме. Родительские общешкольные, классные конференции имеют огромное значение в системе работы школы. Родительские конференции должны обсуждать конкретные и насущные проблемы, основные вопросы школьной повестки дня, актуальные тренды образовательной и социальной политики. Родительские конференции должны проводиться с обязательным участием психолога, социального педагога. В их задачу входит проведение социологических и иных исследований по проблеме конференции, а также знакомство участников конференции с их результатами. Отличительной особенностью конференции является то, что она принимает определенные решения или намечает мероприятия по заявленной проблеме.



**4. ПРАКТИКУМ** – форма выработки у родителей умений по участию в управлении образованием и независимой оценке качества образования путём решения реальных задач жизнедеятельности школы в ходе деловой игры, тренировки педагогического и управленческого мышления родителей.



**5. ОТКРЫТЫЕ УРОКИ,** предполагающие ознакомление родителей с новыми программами по предмету, методикой преподавания, требованиями учителя. Такие уроки позволяют избежать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями специфики учебной деятельности.



**6. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТЕМАТИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ** предполагают обмен информацией, дающей реальное представление о школьных проблемах, которые необходимо решать в ходе государственного управления образованием. Индивидуальная консультация должна иметь ознакомительный характер и способствовать созданию хорошего контакта между родителями и учителем.



**7. РОДИТЕЛЬСКОЕ СОБРАНИЕ** В последние годы сложился стереотип восприятия родительских собраний как места для решения текущих вопросов жизнедеятельности ученического коллектива. Важно организовывать и проводить тематические родительские собрания, использовать

их как форму анализа, осмысления новой информации о школе и актуальных задачах её развития, прежде всего в части содержания работы. Методика собрания должны учитывать возрастные особенности учащихся, уровень образованности и заинтересованности родителей, цели и задачи воспитания, стоящие перед школой. Общение должно носить неформальный, доброжелательный характер. Приветствуется диалог, а не монолог педагога с озвучиванием правил, необходимых для выполнения родителями. Обязательно наличие обратной связи, обсуждение итогов собрания с родителями, согласование мер по преодолению трудностей и реализации планов развития школы. Общешкольные родительские собрания проводятся два раза в год. Их целью является знакомство с нормативно-правовыми документами о школе, основными направлениями, задачами, итогами работы. Тематика таких собраний всегда должна иметь характер отчета работы школы за определенный период времени. Классные родительские собрания должны проводиться четыре-пять раз в год. Их целью является обсуждение задач учебно-воспитательной работы класса, определение путей сотрудничества семьи и школы и участия родителей в управлении образованием, рассмотрение актуальных педагогических проблем.



## 8. РОДИТЕЛЬСКИЕ ЧТЕНИЯ

– форма работы с родителями, которая дает возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и изучать проблематику и литературу различной тематики и участвовать в ее обсуждении. На первом собрании в начале учебного года родители определяют вопросы, которые наиболее важны, а учитель собирает информацию, анализирует ее, подбирает книги, в которых можно получить ответ на поставленные вопросы. К следующему собранию родители читают рекомендованные книги, знакомятся с информацией в сети Интернет, готовят выступления, а затем используют полученные в них сведения в родительских чтениях.



## 9. РОДИТЕЛЬСКИЙ ТРЕНИНГ

– это активная форма работы с родителями, которые хотят принимать участие в управлении образованием и независимой оценке качества образования. Родительские тренинги будут успешными, если все родители будут в них активно участвовать и регулярно их посещать. Родительский тренинг проводится, как правило, психологом школы.



## 10. РОДИТЕЛЬСКИЕ РИНГИ

– одна из дискуссионных форм общения родителей и формирования родительского коллектива. Родительский ринг готовится в виде ответов на вопросы по педагогическим проблемам. Вопросы выбирают сами родители.



## 11. ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ

с участием родителей, целью которого является привлечение родителей к активному осмыслению проблем школы.

В ходе педсовета предполагается:

- теоретическая часть, которую готовят педагоги в соответствии с темой педсовета;

- подведение итогов анкетирования, которое проводится заблаговременно, чтобы выявить основные тенденции во мнениях родителей по обсуждаемой проблеме;

- интервью с родителями, помогающее педагогам установить соответствующую атмосферу в общении с родителями, наладить обратную связь в сфере влияния дошкольного учреждения на ребенка и семью.

- педагогические ситуации, которые активизируют родителей и делают общение с педагогами и специалистами полезным для обеих сторон

- деловая игра «телефон дове-

рия», в ходе которой родители могут задать любые интересующие их вопросы как вслух, так и в письменном виде.



## 12. РОЛЕВЫЕ ИГРЫ

– форма коллективной творческой деятельности по изучению уровня сформированности умений участников по определенной тематике. Методика ролевой игры предусматривает определение темы, состава участников, распределение ролей между ними, предварительное обсуждение возможных позиций и вариантов поведения участников игры. При этом важно проиграть несколько вариантов (положительных и отрицательных) поведения участников игры и путем совместного обсуждения выбрать оптимальный для данной ситуации способ действий.



## 13. РОДИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ

– форма работы с родителями, которая проводится в форме систематических встреч. Цель клуба – заинтересовать родителей в обсуждении вопросов управления образованием и проведении независимой оценки качества образования. Главное условие успеха таких встреч – добровольность и взаимная заинтересованность.





## V. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УКРЕПЛЕНИЕ ЕДИНСТВА ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ, ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Наряду с участием родителей в государственном-общественном управлении образованием не менее важной является их роль в воспитании детей.

Классный руководитель должен уделять внимание не только повышению родительской активности в участии в управлении школой, призывать, активизировать и помогать им этому, но и работать с родителями для того, чтобы они больше внимания уделяли воспитанию детей.

Проведение разнообразных внеурочных детско-родительских мероприятий позволяет укрепить взаимодействие школы с семьями обучающихся, активизировать педагогическое общение родителей с детьми. Каждая семья индивидуальна по своему виду, составу, социальному положению, каждый родитель имеет свои ожидания от педагога школьной организации. Поэтому для эффективного построения работы специалистам детского сада нужно максимально глубоко изучать семью для того, чтобы понять её особенности, потребности, трудности и ожидания.

Очень важно современной ситуации является избегать нарочитого вмешательства в семью.

В обществе очень сильны так называемые «антиювенальные» настроения. Нельзя допускать излишнего вмешательства в дела семьи. Все действия педагогов относительно семей должны строиться на основе взаимного доверия родителей и педагогов. Кроме доверительного контакта, необходимо выстроить систему дифференцированной работы с группами семей, уделить внимание индивидуальным интересам и потребностям родителей. Определение компетентности родителей, стиля детско-родительских взаимоотношений можно проводить по-разному:



### В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ,

например, анкета «Будем знакомы», анкета «История моей семьи», опросники;



### В УСТНОЙ ФОРМЕ

например, интервью, беседа и др



### В ДИСТАНЦИОННО-АНОНИМНОЙ ФОРМЕ

например, на Интернет-форуме;



### ПРОЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ

игровые и рисуночные



### В ФОРМАТЕ НАБЛЮДЕНИЯ РЕБЕНКА

в разных видах деятельности и его родителей в ситуациях совместной деятельности;

Для проведения внеурочных и внеклассных мероприятий следует использовать разнообразные формы, стимулирующие развитие интереса у родителей к жизни школы:

- игры, например, ролевые игры, игры-путешествия, игры в формате квеста;
- конкурсы: традиционные конкурсы или соответствующие тематике плана работы с детьми;
- проекты, которые помогают родителям класса лучше познакомиться друг с другом, поделиться опытом семейного воспитания, активизировать творческое общение родителей с детьми;
- спортивные соревнования, развивающие соревновательный дух;
- семейные театры и другие формы работы, способствующие сплочению семьи;
- совместные просмотры фильмов, дающие возможность разным поколениям понять друг друга;
- организация тематических праздников, например, «День папы» и «День мамы», «Семейный день»;
- тематические выставки, которые могут являться дополнением к словесной информации для родителей: рисунки, фотографии, натуральные предметы, сделанные руками детей и родителей.
- изготовление и распространение памяток, информационных сообщений в виде листовок и электронных писем, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

Одной из самых востребованных форм работы с родителями, которой стоит уделить особое внимание, является активная форма взаимодействия по вопросам родительского просвещения, повышения и развития родительских компетенций. Важно, чтобы школа становилась необходимым и эффективным помощником родителям в вопросах самосовершенствования и саморазвития. Занятия могут быть посвящены самым разнообразным темам, таким как история семьи, выдающиеся личности семьи обучающихся, возрастная психология и др. Следует заниматься организацией экскурсий вместе с родителями, что позволит наладить более тесный контакт и взаимопонимание. Важным фактором здесь становится соревновательный дух, который помогает объединиться родителям, стимулирует неактивных родителей к проявлению инициативы.

## VI. ПРИМЕРЫ ЛУЧШИХ ПРАКТИК ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ.



### СИСТЕМА ОБЩЕСТВЕННОГО–ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ И ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В РЕАЛИЗАЦИЮ СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ

#### (АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ)

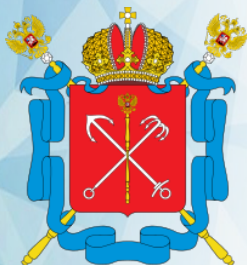
Практика включает в себя следующие направления работы: работа с родителями, совместная деятельность и повышение информированности и вовлечения в процессы образования, воспитания и жизни школы. В образовательных организациях Архангельской области ведётся работа с родителями обучающихся с целью повышения педагогической культуры родителей, раскрытия их творческого потенциала, развития родительской ответственности, совершенствования семейного воспитания, а также по формированию запроса по участию в работе коллегиальных органов управления. По оценке органов управления образованием значимой тенденцией последних лет является усиление внимания родителей к конкретным программам и технологиям, используемым образовательными организациями в образовательном процессе, условиям пребывания детей в образовательных организациях, предоставляемым ими дополнительным услугам. При образовательных организациях г. Архангельска, г. Новодвинска, Лешуконского, Ленского, Устьянского, Мезенского районов действуют советы отцов, которыми иницируются проведение совместных детско–родительских мероприятий, родительских патрулей, мастер–классов по приготовлению семейных обедов, товарищеских встреч по футболу и волейболу с детьми из «группы риска». Советы проявляют участие в организации мероприятий по военно–патриотическому воспитанию молодежи. Также работа с семьей строится через работу семейных клубов, которые созданы во всех муниципальных образованиях региона. Важным направлением работы является повышение педагогической и организационно–управленческой культуры родителей, для этого проводятся программы и мероприятия т.н. родительского всеобуча различных форматов (деловая игра, родительский клуб, интеллектуальная игра, тренинг, дебаты). В рамках разработанной Архангельским областным институтом открытого образования программы просвещения родителей по основам детской психологии и педагогики с 2015 года проводятся областные родительские собрания в режиме видео–конференц–связи с участием родителей обучающихся образовательных организаций всех муниципальных образований Архангельской области. Кроме этого активно поддерживаются проекты, направленные на поддержку семейного воспитания, формирование семейных ценностей у детей и молодежи (на базе муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 43» города Архангельска реализуется проект «Родительское кафе», цель которого развитие ответственности родителей в области воспитания детей через совместную деятельность в группах родители– родители, родители–дети, родители–специалисты образовательных, социальных и культурных учреждений.



## «КРУГЛЫЕ СТОЛЫ» ПО ГОСУДАРСТВЕННО–ОБЩЕСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЕМ: МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

### (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Разработанные кафедрой менеджмента Института развития образования Ярославской области методические рекомендации призваны оказать поддержку заинтересованным лицам, в т.ч. методистам – в оснащении развития общественно-государственного управления образованием в муниципальной системе образования и общественным управляющим для развития практики общественно-государственного управления в образовательной организации. В основу рекомендаций положен практический опыт проведения общественной экспертизы образовательных организаций в Тутаевском муниципальном районе, опыт общественно-государственного управления образованием в региональных системах образования. Ещё одним из оснований, по мнению разработчиков рекомендаций, является практика организации дискуссионных площадок в формате «круглых столов» в сфере образования и других сферах общественной практики. ьных, социальных и культурных учреждений.



## «ШКОЛА ВЫСОКОЙ НАДЁЖНОСТИ: ИННОВАЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ ГОУО ПО ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

### (САНКТ–ПЕТЕРБУРГ)

Лицеом № 144 города Санкт-Петербурга были разработаны и утверждены локальные акты: Положение о Совете лица, Положение о Попечительском совете, Положение о Педагогическом совете, Положение об Общешкольном родительском комитете, Положение об ученическом самоуправлении. К регулирующим или раскрывающим суть модели можно также отнести локальные акты – положения о конкурсах, например, «Лучший класс» или «Лучший классный руководитель», всего более 15 тематических документов. В качестве интегральной по характеру модели системы общественно-государственного управления образованием предлагается нормативно-правовым образом оформленное организационное единство и взаимодействие государственных и общественных субъектов управления образованием, которое построено на принципах системного подхода и включает вариативные формы общественно-государственного управления образованием, оптимального сочетания централизации и децентрализации (по процедурам делегирования) функций управления, сочетания открытых коллегиальных и единоличных форм организации, баланса распределения компетенции (прав, обязанностей и ответственности) между субъектами управления.



## **ПРОГРАММА «СОТРУДНИЧЕСТВО СЕМЬИ И ШКОЛЫ» МБОУ «НОВООМСКАЯ ШКОЛА» ОМСКОГО РАЙОНА**

**(ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ)**

Настоящая практика была разработана на локальном уровне образовательной организации, принята (программа) на Совете организации, утверждена директором и активно реализуется последние несколько лет, демонстрируя свою эффективность в решении задач вовлечения родительской общественности в управление образованием, а, главное, в формирование среды социального партнёрства и вовлечения родителей в образовательный процесс, повышая их информированность и мотивацию по основным аспектам и вопросам образования, воспитания и управления. Разработка программы стала необходима для решения, в т.ч. задач учёта сложившегося контекста и традиций конкретной образовательной организации и запроса родителей на большое участие в жизни школы.



## **«ШКОЛА ОТВЕТСТВЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ» ПРОГРАММА РОДИТЕЛЬСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**(ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ)**

Программа разработана Региональным центром развития образования Оренбургской области и адресована классным руководителям, педагогическим работникам, родителям и всем заинтересованным участникам образовательного процесса, стремящимся к повышению своего уровня информирования и компетенции по вопросам образования и воспитания. Программа и, соответственно, модель включает в себя методические рекомендации для образовательных организаций по реализации проектов работы с родительской общественностью. Предполагается использование принципов и содержания программы – унифицированных – для адаптации под условия и задачи конкретной образовательной организации.



## ПРАКТИКА РАБОТЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### (ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Рассматриваемая практика обобщает опыт коллегиального органа управления образованием на уровне дошкольной образовательной организации. Это обусловлено значением работы с родительской общественностью с начального этапа образовательного цикла. Управляющий совет муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад № 29 «Журавушка» г. Мичуринска Тамбовской области является коллегиальным органом общественного–государственного управления, осуществляющим в соответствии с Уставом ДОО решение отдельных вопросов, относящихся к компетенции ДОО. В состав Управляющего совета входят: представитель учредителя; работники ДОО; представители родительской общественности (содействуют информированию участников образовательного процесса о работе Управляющего совета, осуществляют организацию материальной помощи ДОО, осуществляют организацию и предоставление услуг по ремонту и благоустройству помещений и территории ДОО, участвуют в оценке качества дошкольного образования, принимают участие в организационно–правовой, учебной, финансово–экономической комиссиях и комиссии по взаимодействию с местным, школьным сообществом, общественными организациями, оказывают содействие в организации мероприятий ДОО); кооптированные члены, социальные партнеры.

### «НОВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ»

### (РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)



История Программ родительского просвещения в Республике Карелия уходит корнями в середину 2000-х годов, когда был реализован большой российско–финляндский проект «Развитие сотрудничества между родителями, школами и местными органами управления образованием» с рабочим названием «Родительский университет – RU». В ходе этого проекта, используя богатый зарубежный опыт, были разработаны и реализованы разнообразные многоуровневые технологии и формы вовлечения родителей, представителей общественности в образовательный процесс, в управление развитием школы. Потребность выстраивания системы работы с родителями была вызвана сложившейся традицией формального, фрагментарного и эпизодического характера мероприятий по работе с родителями (анкетные опросы, различные акции или праздники, общешкольные собрания или лекции). Взамен этого предлагался другой подход – систематический, который включал в себя: изучение, информирование, просвещение, обучение и совместную деятельность.



## ГОРОДСКАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА «ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ МОДЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ МОСКВЫ»

Рассматриваемая практика реализовывалась в Москве с 2012 по 2015 годы и объединила в себя самые передовые теоретические и методические разработки, а также опыт нескольких пилотных проектов и достижения регионов в сфере развития общественно-государственного управления образованием. В рамках инновационной площадки была создана городская сеть участников общественно-государственного управления образованием, которая включила в себя: экспертно-консультативный совет родительской общественности при Департаменте образования г. Москвы, Московский городской педагогический университет, Образовательный центр «Команда», Городской методический центр, Общественный Совет при Департаменте образования г. Москвы, стажировочные площадки по общественно-государственному управлению школ и детских садов, а также структуры федерального уровня: Институт развития государственно-общественного управления образованием, Общественную палату РФ, Общероссийский народный фронт, Комитет гражданских инициатив.

В рамках деятельности были разработаны, прошли общественную экспертизу (по технологии краудсорсинга) и были приняты Стандарты работы Управляющих советов образовательных организаций Москвы. Стандарты определяют рамочные требования к организации государственно-общественного управления в школах города. В рамках пилота была проведена аккредитация управляющих советов. В дальнейшем Общественный совет в соответствии с разработанными Стандартами начал процедуру общественной аккредитации школ на соответствие данным требованиям. Аккредитация проводится по заявкам самих школ и носит добровольный характер. На момент написания Аналитической записки управляющие советы 363 образовательных организации прошли добровольную Аккредитацию и получили Удостоверения от Общественного Совета при ДОГМ.



NRA-RUSSIA.RU

МОСКВА, 2017